

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES</p> <p>FORMATO INSTRUMENTO DE VERIFICACIÓN COMPONENTE</p>	Código: FOR-PSS-220
		Versión: 0
		Fecha: Memo Int I2018072279 – 26/12/2018
		Página: 1 de 5

COMPONENTE: AMBIENTES ADECUADOS Y SEGUROS

1. DATOS GENERALES DEL CONVENIO DE ASOCIACIÓN O CONTRATO A SUPERVISAR			
Convenio de Asociación / Contrato No.	7462	del	2021
Nombre del Asociado / Contratista	CENTRO COMUNIDAD DE CUIDADO GRATITUD		
Nombre del Servicio	COMUNIDAD DE CUIDADO		
Nombre de la Unidad Operativa	GRATITUD		
Dirección de la Unidad Operativa	CALLE 121 NO 52-65		
Teléfono de la Unidad Operativa	3114418871		
Correo Electrónico de la Unidad Operativa	comunidadcuidadogratitud7462@gmail.com		
1.1 DATOS DE LA PERSONA DELEGADA POR EL ASOCIADO-OPERADOR PARA ATENDER LA VISITA			
Nombre de la persona que atendió la visita	DISNEYLA DIAZ		
Cargo	COORDINADORA GENERAL DEL CENTRO		
Celular	32132465470		
1.2 DATOS DEL PROFESIONAL DE APOYO A LA SUPERVISION QUE REALIZA LA VISITA POR PARTE DE LA SECRETARIA DE INTEGRACION SOCIAL			
Nombre del profesional de apoyo a la supervisión.	Camilo Andres Alvarez Gacharna		
Celular	3102605650		
Correo Electrónico	caalvarez@gmail.com		
1.3 DATOS GENERALES DE LA VISITA			
Fecha de la Visita:	12/26/2022		
Cobertura contratada para la Unidad operativa:	50	Cobertura - asistencia evidenciada durante la visita:	50
Hora de inicio:	10:30:00 a.m.	Hora final:	2:30:00 PM
Observaciones:			
<p>El día 26 de diciembre de 2022 se lleva a cabo ejercicio de supervisión en el CENTRO COMUNIDAD DE CUIDADO GRATITUD, la verificación es atendida por la coordinadora del centro doctora DISNEYLA DIAZ y demás profesionales del asociado para realizar el acompañamiento durante el recorrido.</p> <p>Se inicia la visita observando el desarrollo de los protocolos de bioseguridad en ingreso por parte del guarda de la entrada, cumpliendo con los protocolos.</p> <p>Se realiza recorrido por todas las áreas del inmueble, tales como zonas comunes, servicio de alimentos, despensa, espacios para actividades con las personas mayores, habitaciones primer, segundo, tercero y cuarto piso, zona aislamiento (habitación para relaciones afectivas e intimidad) lavandería, comedor, duchas y baños, servicios primarios, espacio de alistamiento de personal, almacenamiento de elementos de aseo y lavado, cuarto de almacenamiento de residuos y área administrativa.</p> <p>Se observa que se han adelantado actividades de mantenimiento, en algunas áreas. se ajusta lavamanos de habitación 202, Se rezano y se pinto guardaescobas de ingreso a baños de habitaciones, se resanaron muros que presentaban humedades en varios puntos.</p> <p>Se finaliza el recorrido y se socializan las observaciones con la coordinadora de la Comunidad de Cuidado.</p>			



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

PROCESO PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES
FORMATO INSTRUMENTO DE VERIFICACIÓN COMPONENTE

Código: FOR-PSS-220

Versión: 0

Fecha: Memo Int I2018072279 – 26/12/2018

Página: 2 de 5

FECHA DE LA VISITA lunes-26-dic-2022 CONVENIO N°: 7462 DEL 2021
COMPONENTE: AMBIENTES ADECUADOS Y SEGUROS

No. OBLIGACIÓN	ASPECTO DE VERIFICACIÓN	DEFICIENTE	A MEJORAR	SATISFACTORIO	SOBRESALIENTE	NO APLICA	OBSERVACIONES
1. Dar cumplimiento a los lineamientos establecidos en el numeral y sub-numerales del componente ambientes adecuados y seguros de conformidad con lo establecido en el anexo técnico.	1.2.2 Condiciones Urbanísticas			X			Verificado por plantas físicas
	GRATITUD						
	Uso Exclusivo de las áreas ofertadas. En caso de compartir espacios el asociado presenta los respectivos protocolos			X			N/A
	Confort Térmico			X			
	Habitación para relaciones afectivas e intimidad			X			
	Alistamiento de personal			X			
	Servicios Públicos e Infraestructura Básica y de Seguridad Humana				x		
	1.3.1 Condiciones de Seguridad y Salubridad del Inmueble Servicios Públicos Tabla 4 Condiciones						
	El inmueble cuenta con tanque de almacenamiento de agua aéreo o subterráneo coectado directamente al sistema de cocina y baños para garantizar su permanente circulación. El volumen del tanque de almacenamiento cuenta con abastecimiento mínimo para un día de servicio, dicha condición se calcula con un promedio de 4 litros por ración de comida principal ofrecida a las personas mayores, como pernocta, se dispone adicionalmente de 25 litros por m2 de área de dormitorio. Durante la prestación del servicio se debe garantizar el suministro de agua potable permanentemente a la población atendida.				X		
	Cerramiento y fachada			X			
	El inmueble cuenta con calderas o calderines funcional, en buen estado y con un programa de mantenimiento (en caso de que existan)			X			N/A
	El inmueble cuenta con sistema de detección de incendio debidamente certificado por el cuerpo de bomberos			X			Cuenta con concepto de cumplimiento por parte del cuerpo de bomberos.
	Instalaciones Eléctricas			X			
	1.3.2 Condiciones Generales en todos los espacios de la edificación Tabla 17. Condiciones Generales						
	Accesibilidad, señalización y señalética			X			
	Pasillos y Corredores			X			
	Rampas				x		
	Escaleras			X			
	Puertas en general			X			



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

PROCESO PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES
FORMATO INSTRUMENTO DE VERIFICACIÓN COMPONENTE

Código: FOR-PSS-220

Versión: 0

Fecha: Memo Int I2018072279 – 26/12/2018

Página: 2 de 5

FECHA DE LA VISITA lunes-26-dic-2022 CONVENIO N°: 7462 DEL 2021
COMPONENTE: AMBIENTES ADECUADOS Y SEGUROS

No. OBLIGACIÓN	ASPECTO DE VERIFICACIÓN	DEFICIENTE	A MEJORAR	SATISFACTORIO	SOBRESALIENTE	NO APLICA	OBSERVACIONES
	Oficina para profesionales en la que garantice la privacidad en la atención a la población			X			
	Archivo			X			
	Habitaciones			X			
	Habitaciones de aislamiento			X			



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

PROCESO PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES
FORMATO INSTRUMENTO DE VERIFICACIÓN COMPONENTE

Código: FOR-PSS-220

Versión: 0

Fecha: Memo Int I2018072279 – 26/12/2018

Página: 2 de 5

FECHA DE LA VISITA lunes-26-dic-2022 CONVENIO N°: 7462 DEL 2021
COMPONENTE: AMBIENTES ADECUADOS Y SEGUROS

No. OBLIGACIÓN	ASPECTO DE VERIFICACIÓN		DEFICIENTE	A MEJORAR	SATISFACTORIO	SOBRESALIENTE	NO APLICA	OBSERVACIONES
3:00:00 PM		Espacios para realizar actividades al aire libre (terrazas, patios, etc.)			X			
		Espacios para actividades ocupacionales y artísticas (las condiciones para talleres aplican para todos los espacios descritos)			X			
		Espacios para actividades culturales, educativas y recreativas			X			
		Baños en general			X			
		Cocina			X			
		Comedor			X			
		Dispensa			X			
		Espacio para los Servicios Primarios			X			
		Espacio de alistamiento de personal			X			
		Espacios para Almacenamiento de Elementos de Aseo y Lavado			X			
		Cuarto de basuras			X			
		Área de Lavandería			X			
		Tanque de agua			X			
		Otros			X			
2. Garantizar que el servicio de atención para las personas mayores se preste en el-los inmueble(s) y áreas ofertadas avalados por Subdirección de Plantas Físicas de la SDIS.	El servicio se presta en el (los) inmueble (s) y áreas ofertadas y avalado (s) por la subdirección de plantas físicas.				X			Se observa que el servicio se presta en las áreas ofertadas y avaladas.
	Se mantiene el cumplimiento de los requisitos mínimos para prestación del servicio.				X			Se observa que el servicio se presta en las áreas ofertadas y avaladas y los espacios se usan de acuerdo a los planos presentados.
3. Dar cumplimiento al plan de mantenimiento preventivo y correctivo en los tiempos y plazos establecidos en el mismo y mantenerlo actualizado, cumpliendo con los requisitos no mínimos y necesarios, y garantizando ambientes sanos y sin barreras arquitectónicas que permitan el libre desplazamiento al interior de las instituciones y un fácil acceso a las diferentes áreas de atención.	El plan de mantenimiento FOR PSS 417 es pertinente y acorde a los requisitos indicados en el anexo técnico	Las actividades planteadas son pertinentes y adecuadas para el inmueble			X			se evidencia mejoras a realizar en medición de actividades planteadas en el plan de mantenimiento
		El plan de mantenimiento considera la totalidad de requisitos indicados en el anexo técnico.			x			
		El plan de mantenimiento da fechas puntuales para el cumplimiento de requisitos no mínimos.			X			
	El plan de mantenimiento FOR PSS 417 se está cumpliendo a cabalidad con mínima afectación al servicio.				X			
	Si se han presentado eventos en el inmueble que hayan afectado el servicio, se han consignado en el formato FOR-PSS-418				X			
	1.5.1 Dotación de habitaciones. Tabla 17 Relación de elementos de dotación de habitaciones.				X			



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

PROCESO PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES
FORMATO INSTRUMENTO DE VERIFICACIÓN COMPONENTE

Código: FOR-PSS-220

Versión: 0

Fecha: Memo Int I2018072279 – 26/12/2018

Página: 2 de 5

FECHA DE LA VISITA lunes-26-dic-2022 CONVENIO N°: 7462 DEL 2021
COMPONENTE: AMBIENTES ADECUADOS Y SEGUROS

No. OBLIGACIÓN	ASPECTO DE VERIFICACIÓN	DEFICIENTE	A MEJORAR	SATISFACTORIO	SOBRESALIENTE	NO APLICA	OBSERVACIONES
4. Suministrar los elementos y mobiliario en los tiempos y requerimientos establecidos en el anexo técnico, los cuales deben estar en óptimas condiciones durante la ejecución del convenio.	1.5.2 Dotacion de lenceria para habitación. Tabla 18 Relación de elementos de dotación de lencería de habitaciones.			X			
	1.5.7 Dotacion Mobiliario general. Tabla 26 Relación de elementos mínimos para el área administrativa.			X			
	1.5.7 Dotacion Mobiliario general. Tabla 27. Relación de elementos mínimos para el área de recepción.			X			
	1.5.7 Dotacion Mobiliario general. Tabla 28. Relación de elementos mínimos para el espacio de reunión y atención a redes familiares o sociales.			X			
	1.5.7 Dotacion Mobiliario general. Tabla 29. Relación de elementos mínimos para el área de alistamiento.			X			
	1.5.7 Dotacion Mobiliario general. Tabla 30. Relación de equipos de lavandería			X			
	1.5.7 Dotacion Mobiliario general. Tabla 31. Relación de elementos mínimos para el desarrollo de actividades de archivo.			X			
15. Garantizar la seguridad y las condiciones para el uso del inmueble donde se presta el servicio mediante licencia por parte de la autoridad competente y evaluación de vulnerabilidad sísmica si el inmueble fue construido y licenciado en una fecha anterior a la implementación de la normatividad sísmica.	El inmueble cuenta con licencia de construcción con uso compatible con el servicio.			X			
	Si la licencia de construcción está en trámite, indicar el estado del trámite y cronograma estimado.			X		N/A	
Demás obligaciones en proceso de ejecución.	Garantizar los servicios públicos de uso permanente			X			
	Garantizar el servicio de vigilancia del inmueble			X			Se observa un guarda en portería, debidamente uniformado y con la totalidad de los EPP para prevención y manejo de COVID-19.

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO DE PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES FORMATO INSTRUMENTO DE VERIFICACIÓN COMPONENTE	Código: FOR-PSS-220 Versión: 0 Fecha: Memo Int I2018072279 – 26/12/2018 Página: 3 de 3

FECHA DE LA VISITA lunes-26-dic-2022 CONVENIO N°: 7462 DEL 2021

COMPONENTE: AMBIENTES ADECUADOS Y SEGUROS

Concepto cumplimiento de obligaciones verificadas en las visita

Durante la visita de supervisión se ha identificado que el asociado cumple en condiciones mínimas con las obligaciones a través de los procesos, formatos y lineamientos establecidos en el clausulado y anexo técnico - componente ambientes adecuados y seguros

Observaciones y recomendaciones del apoyo a la supervisión que realiza la visita:

Observaciones en la presente visita

Se evidencia que el asociado ha desarrollado actividades de mantenimiento preventivo requeridas, no obstante, se emiten las siguientes observaciones:

1. Se reitera el arreglo de los acceso a los baños colocar zocalos resanar limpiar emboquillar tabletas o baldosas revisar puertas de baño
2. Se debe hacer entramados de tablas de cama o tendidos o atornillar a las bases de la cama
3. Se debe realizar resanes por humedades y suciedades en algunas paredes del centro ya se ejecutaron en varias habitaciones se presentan en otra y se inician a partir de enero los siguientes arreglos
4. Instalar cinta antideslizante en todos los baños duchas y sanitarios se inicia proceso de instalación - se realizó y se programa estas actividades para finalizar mes de febrero
5. Disponer de las colchonetas que estan en sotano cubrir o almacenar de mejor manera para evitar deterioro . Pendiente traer carpa para protección de colchonetas

Observaciones del acta de aval de plantas físicas.

Acciones de mejora a implementar como resultado de la visita

Acciones a implementar:	Plazo:
Garantizar las condiciones adecuadas del inmueble para prestación de servicio, tomando las acciones necesarias para subsanar la totalidad de las observaciones pendientes y presentar plan de mantenimiento preventivo y correctivo actualizado, garantizando su implementación	estipulado por actividades acta y el resto con informe de gestión enero

Observaciones de quien recibe la visita: No tengo observaciones al contenido del acta.

Firma de quien recibe la visita	
Nombres y Apellidos	DISNEYLA DIAZ
Cargo	COORDINADORA GENERAL DEL CENTRO
Fecha de la visita	12/26/2022
Hora inicio de la visita	10:30:00 a.m.
Hora finalización de la visita	2:30:00 PM
Firma de los profesionales de apoyo a la supervisión:	
Firma	
Nombres y Apellidos	Camilo Andres Alvarez Gacharna
Cargo	Contratista - Apoyo a la Supervisión